

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	משרד הפנים
יחידה מזמינה:	אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	02.06.2024

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ
 הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
אגף מערכות מידע במשרד הפנים מחזיק מערכות רבות מבוססות על טכנולוגיות של חברת מיקרוסופט תמיכת שירותי Unified של מיקרוסופט מספקת גישה ישירה ומעודפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה כוללות. התמיכה מיועדת למערכת ניהול דיווחי בחירות (נדב) המבוסס על מערכת CRM של מיקרוסופט החבילה כוללת: שירותי תמיכה 7x24, תמיכה של מומחי מיקרוסופט, סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט, גישה למקורות מידע של מיקרוסופט.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	349,457.25
תקופת ההתקשרות:	21.05.2025 – 22.05.2024

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

חבילת תמיכה ברמת unified היא המשך לתמיכה ברמת premier למערכת הבחירות הקודמת. האגף מספק את יכולת ניהול הבחירות המיוחדות לרשויות שלא יכלו לבצע בחירות במועד הקבוע. לתמיכה של מיקרוסופט, לעומת חברות אחרות, יש את היכולת לתת תמיכה בזמן וברמה הנדרשת במערכת שביום הבחירות הינה קריטית לתיפעול התקין של הבחירות. חברת מיקרוסופט יכולה לתת את השירות המקצועי ביותר למוצר הבית שלה CRM שעליו מבוסס מערכת נדב.
החבילה כוללת תמיכה מותאמת למערכת הקיימת במסגרת תמיכה של מיקרוסופט וגם מאפשרת הכשרה לצוות המשרדי. בנוסף גישה למאגרי מידע רלוונטים למערכת.
תמיכה על ידי שותפות עסקיות של החברה בעבר ניתנו אולם לא באותו SLA ולא אותה דרגת מומחיות שמיקרוסופט יכולה לתת.
על מנת להפעיל את המערכת גם בבחירות הבאות לקראת סוף שנה זו באותו רמה גם מהיבט אבטחת המידע של המערכת אנחנו זקוקים לתמיכה של מיקרוסופט שהיא המובילה בתחום שלה וביכולת שלה לתת את השירות הטוב ביותר למוצר שלה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה
------------------------	---------------------------	-------

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז